

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава муниципального района «Удорский»  
Руководитель администрации муниципального района «Удорский»



Н.Д. Жилин  
27.02.2024 год

**ПЛАН**  
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования  
«Дом детского творчества» пгт. Усогорск  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>					
<i>По оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов,</i>	<p>Представить проект «Доступная среда в учреждении дополнительного образования детей» в рамках проекта «Народный бюджет»</p> <p>Приобретение знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, для инвалидов по зрению (при необходимости)</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) при поступлении в образовательную организацию</p> <p>Обучение (инструктирование) педагогов по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на территории (при необходимости)</p>	01.11.2024 г	<p>Директор Кнутас Т.А.</p> <p>Зам. директора по АХР Палкина А.В.</p>		

**4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

<p><i>1) По информационным стендам в помещении организации, в частности:</i></p> <p>1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>3. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>4. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</p> <p>5. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</p>	<p>Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»).</p>	<p>01.05.2024</p>	<p>Директор Кнутас Т.А.</p> <p>Зам. директора по УВР Палкина А.В.</p>		
<p><i>2) По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленными нормативными правовыми актами</i></p>	<p>1. Привести в соответствие с требованиями информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>2. Разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: Раздел</p>	<p>01.05.2024</p> <p>Постоянно</p>	<p>Директор Кнутас Т.А.</p> <p>Зам. директора по УВР Палкина А.В.</p>		

	официального сайта «Часто задаваемые вопросы»				
	3. Своевременное обновление информации на сайте.				
<b>5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»</b>					
Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	1) Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ДДТ в образовании с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);	В течение первого полугодия 2024 года	Директор Кнутас Т.А.  Зам. директора .по УВР Жилина О.Н.		