«Удора» муниципальнӧй районлӧн администрацияса велӧдан веськӧдланін

Управление образования администрации муниципального района «Удорский»

ПРИКАЗ

с. Кослан

от « 09 » ноября 2020 года **№ 01-06/ 721**

Об итогах независимой оценки качества образовательных организаций в 2020 году

Министерством образования, науки и молодежной политики Республики Коми с 24 августа по 19 сентября 2020 года было организовано проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка). Результаты независимой оценки размещены на официальном сайте Министерства в разделе «Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», подраздел – Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг, опубликованные на официальном сайте www.bus.gov.ru» по ссылке http://minobr.rkomi.ru/page/18241/. В независимой оценке приняли участие 15 подведомственных Управлению образования администрации МР «Удорский» образовательных организаций, в том числе, 6 дошкольных, 7 общеобразовательных, 1 организация дополнительного образования. Управлением образования администрации муниципального района «Удорский» проведен анализ результатов независимой оценки. На основании выше изложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить анализ результатов независимой оценки деятельности образовательных организаций администрации муниципального района «Удорский» в соответствии с приложением 1 к данному приказу.

2. Руководителям образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке:

2.1. Ознакомить с результатами независимой оценки участников образовательных отношений;

2.2. Разработать план (форма в соответствии с приложением 3) по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки (приложение 2), с последующим утверждением (централизованно) руководителем администрации муниципального образования муниципального района «Удорский».

2.3. План по устранению недостатков разместить на сайте образовательной организации и представить в Управление образования до 11 января 2021 года для направления в Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми.

2.4. Обеспечить реализацию утвержденного плана в течение 2021 года с размещением информации о ходе устранения недостатков на официальном сайте образовательной организации.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования Е.Г. Осипова

Исп. Виценко М.Д..
Тел 8(82135).33-785 (доб. 2)
22-ОО, 1- в папку, 1- в архив

Утвержден
приказом Управления образования
администрации муниципального района
«Удорский»
от «20» 08 2020 года № 01-06/ 721
(приложение)

АНАЛИЗ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным организациям Удорского района

В оценке качества приняли участие **195** образовательных организаций Республики Коми, реализующих программы дошкольного образования, **113** общеобразовательных организаций, **47** организаций, реализующих программы дополнительного образования.

Из образовательных организаций Удорского района для участи были отобраны 6 образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования (МДОУ «Детский сад» пст. Солнечный, МДОУ «Междуреченский детский сад», МДОУ «Бутканский детский сад», МДОУ «Белочка», МДОУ «Ёртомскйий детский сад», МДОУ «Чимский детский сад», 7 общеобразовательных организаций МОУ «Усогорская СОШ с УИОП», МОУ Благоевская СОШ», МОУ «Косланская СОШ», МОУ «Чернутьевская СОШ», МОУ «Пысская ООШ», МОУ «Чупровская НОШ», МОУ «Вожская ООШ», 1 организация, реализующая программы дополнительного образования «МУДО «Дом детского творчества» пгт. Усогорск.

В данном анализе представлен рейтинг образовательных организаций Удорского района в общем количестве организаций Республики Коми по типам, принявших участие в независимой оценке и рейтинг среди организаций Удорского района, принявших участие в независимой оценке.

Таблица 1.1 **Количество респондентов** из числа получателей услуг, **принявших участие** в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного образования**

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов [1]
160.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	3	5	60
161.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	51	54	94
162.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	7	7	100
163.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	30	31	97
164.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	11	14	79
165.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	3	3	100

Таблица 1.2 **Количество респондентов** из числа получателей услуг, **принявших участие** в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим **образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

Таблица 1.2 **Количество респондентов** из числа получателей услуг, **принявших участие** в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в

2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы **начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов [2]
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	27	42	64
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	22	42	52
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	17	30	52
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	124	303	41
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	360	864	42
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	163	353	46
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	6	6	100

Таблица 1.3 **Количество респондентов** из числа получателей услуг, **принявших участие** в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов [3]
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества пгт. Усогорск	558	1008	55

3.1. «Открытость и доступность информации об организации образования»

Таблица 3.1.1 **«Открытость и доступность информации** об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	95,88	100	29
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	95,88	100	29
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	94,74	100	64
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	92,6	100	94
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	85,6	100	119
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	82,82	100	124

В рейтинге 136 позиций

Таблица 3.1.2 **«Открытость и доступность** информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	96,33	100	4
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	92,32	100	58
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	91,73	100	61
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	91,49	100	62
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	86,9	100	69
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	85,83	100	73
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	82,82	100	82

В рейтинге 86 позиций

Таблица 3.1.3 **«Открытость и доступность информации** об организации образования», по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	93,26	100	26

В рейтинге 46 позиций

3.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3.2.1 **«Комфортность условий предоставления услуг»**, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	99,02	100	15
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	80,0	100	80

В рейтинге 108 позиций

Таблица 3.2.2 **«Комфортность условий предоставления услуг»,** по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	96,01	100	31
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	87,5	100	58
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	85,45	100	61
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	80,14	100	64

В рейтинге 71 позиция

Таблица 3.2.3 **«Комфортность условий предоставления услуг»,** по организациям, реализующим **дополнительные образовательные программы**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	97,58	100	21

В рейтинге 38 позиций

3.3. «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	38	100	26
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	64	100	10
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	46	100	19
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	38	100	26
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	38	100	26

160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	38	100	26

В рейтинге 47 позиций

Таблица 3.2.2 **«Комфортность условий предоставления услуг»,** по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	52	100	23
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	46,0	100	28
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	46,0	100	28
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	46,0	100	28
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	44,0	100	30
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	42,84	100	33
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	38,0	100	36

В рейтинге 41 позиция

Таблица 3.3.3 **«Доступность услуг для инвалидов»**, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	97,58	100	21

В рейтинге 23 позиции

3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования»

Таблица 3.4.1 **«Доброжелательность, вежливость работников организации образования»**, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1

165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1

В рейтинге 108 позиций

Таблица 3.4.2 **«Доброжелательность, вежливость работников организации образования»,** по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	99,09	100	17
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	96,32	100	45
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	91,06	100	71
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	90,97	100	72

В рейтинге 75 позиций

Таблица 3.4.3 **«Доброжелательность, вежливость работников организации образования»,** по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	98,78	100	16

В рейтинге 28 позиций

3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Таблица 3.5.1 **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»,** по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1

164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	99,33	100	22

В рейтинге 113 позиций

Таблица 3.5.2 **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, по организациям, реализующим образовательные программы **начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	98,64	100	20
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	95,58	100	44
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	94,88	100	49
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	86,86	100	72
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	91,06	100	79

В рейтинге 84 позиции

Таблица 3.5.2 **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, по организациям, реализующим образовательные программы **дополнительного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	98,78	100	24

В рейтинге 35 позиций

Таблица 4.1.1 **Соответствие информации о деятельности образовательной организации,** размещённой на общедоступных информационных ресурсах**,** перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и **на официальных сайтах,** по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	96,25	100	7
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	96,25	100	7
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	92,73	100	20
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	92,5	100	21
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	86,53	100	38
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	94,38	100	14

В рейтинге 49 позиций

Таблица 4.1.2 **Соответствие информации** о деятельности образовательной организации, размещённой **на общедоступных информационных ресурсах**, **перечню** информации и требованиям к ней, **на информационных стендах и на официальных сайтах**, по организациям, реализующим образовательные программы **начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	78,78	100	4
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	97,78	100,00	4
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	88,85	100	31
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	94,21	100	15
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	87,54	100	34
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	81,83	100	39
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	76,15	100	40

В рейтинге 49 позиций

Таблица 4.1.3 **Соответствие информации о деятельности образовательной организации**, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, **на информационных стендах и на официальных сайтах**, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	90,49	100	18

В рейтинге 34 позиции

Таблица 4.2.1 **Обеспечение на официальном сайте** образовательной организации наличия и функционирования **дистанционных способов обратной связи** с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	90	100	1
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	90	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	90	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	90	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	90	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	60	100	2

В рейтинге 5 позиций

Таблица 4.2.2 **Обеспечение на официальном сайте** образовательной организации наличия и функционирования **дистанционных способов обратной связи** с получателями услуг, по организациям, реализующим **образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	90	100	1
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	97,78	100,00	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	90	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	90	100	1
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	90	100	1
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	90	100	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	60	100	2

В рейтинге 3 позиции

Таблица 4.2.3 **Обеспечение на официальном сайте образовательной организации** наличия и функционирования **дистанционных способов** обратной связи с

получателями услуг, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	90	100	2

В рейтинге 40 позиции

Таблица 4.3.1 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации** о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	98,21	100	52
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	75	100	96

В рейтинге 98 позиций, 78 первых

Таблица 4.3.2 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации** о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	97,78	100,00	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	96,67	100	30
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	95,57	100	45
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	92,64	100	58
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	91,18	100	62

В рейтинге 70 позиций, 37 первых

Таблица 4.3.3 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации** о деятельности образовательной организации, размещённой **на информационных стендах и официальных сайтах**, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	97,78	100	27

В рейтинге 37 позиций

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

Таблица 4.4.1 **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг**, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	60	100	3

В республиканском рейтинге 5 позиций

Таблица 4.4.2 **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг**, по организациям, реализующим образовательные программы **начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	100	100,00	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1

89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	80	100	2
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	100	100	1
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	80	100	2
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1

В республиканском рейтинге 2 позиции

Таблица 4.4.3 **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг**, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	100	100	1

В республиканском рейтинге 3 позиции

Таблица 4.5 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг,** по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	98,04	100	25

В республиканском рейтинге 102 позиции

Таблица 4.5.2 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг**, по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1

91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	92,02	100,00	40
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	90,91	100	43
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	80,28	100	59
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	75,0	100	63

В республиканском рейтинге 66 позиций

Таблица 4.5.3 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий** предоставления услуг, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	95,16	100	24

В республиканском рейтинге 37 позиций

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	0	100	4
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	0	100	4
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	0	100	4
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	0	100	4
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	0	100	4
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	0	100	4

В республиканском рейтинге 4 позиции

Таблица 4.6.2 **Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации,** и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы **начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	0	100	5
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	0	100,00	5
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	0	100	5
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	0	100	5
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	0	100	5
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	0	100	5
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	20	100	4

В республиканском рейтинге 5 позиций

Таблица 4.6.3 **Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации,** и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	0	100	5

В республиканском рейтинге 5 позиций

Таблица 4.7.1 **Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	40	100	4
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	40	100	4
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	20	100	5
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	20	100	5
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	20	100	5
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	20	100	5

В республиканском рейтинге 5 позиций

Таблица 4.7.2 **Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**, по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	40	100	4
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	20	100	5
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	20	100	5
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	40	100	4
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	40	100	4
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	40	100	4
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	40	100	4

В республиканском рейтинге 5 позиций

Таблица 4.7.3 **Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	40	100	3

В республиканском рейтинге 4 позиции

Таблица 4.8.1 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов**, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1

161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1

В республиканском рейтинге 22 позиции

Таблица 4.8.2 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов**, по организациям, реализующим образовательные программы **начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	100	100	1
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	100	100	1
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	89,47	100	6
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	80	100	11

В республиканском рейтинге 18 позиций

Таблица 4.8.3 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов**, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	94,19	100	3

В республиканском рейтинге 11 позиций

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Таблица 4.9.1 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование** получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1

В республиканском рейтинге 83 позиции

Таблица 4.9.2 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование** получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	100	100	1
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	97,55	100	28
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	94,72	100	41
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	91,13	100	51

В республиканском рейтинге 54 позиции

Таблица 4.9.3 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя** услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим **дополнительны**е образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	98,19	100	13

В республиканском рейтинге 26 позиций

Таблица 4.10.1 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги** при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1

В республиканском рейтинге 73 позиции

Таблица 4.10.2 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги** при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы **начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	100	100	1
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	95,71	100	37
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	92,74	100	51
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	88,06	100	55

В республиканском рейтинге 57 позиции

Таблица 4.10.3 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной** услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	99,27	100	9

В республиканском рейтинге 20 позиций

Таблица 4.11.1 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации** при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1

161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1

В республиканском рейтинге 89 позиции

Таблица 4.11.2 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**, по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	95,45	100	31
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	97,55	100	14
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	87,10	100	58
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	89,72	100	56

В республиканском рейтинге 62 позиции

Таблица 4.11.3 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	99,28	100	7

В республиканском рейтинге 24 позиции

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

Таблица 4.12.1 **Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым**, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1

В республиканском рейтинге 83 позиции

Таблица 4.12.2 **Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым**, по организациям, реализующим **образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	95,45	100	27
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	92,64	100	41
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	83,89	100	59
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	81,45	100	64

В республиканском рейтинге 72 позиции

Таблица 4.12.3 **Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым**, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	98,92	100	11

В республиканском рейтинге 26 позиций

Таблица 4.13.1 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации**, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	96,67	100	53

В республиканском рейтинге 94 позиции

Таблица 4.13.2 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации**, по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1

89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	100	100	1
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	98,16	100	11
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	92,5	100	42
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	89,52	100	50
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	75	100	56

В республиканском рейтинге 58 позиций

Таблица 4.13.3 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации**, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	99,1	100	7

В республиканском рейтинге 29 позиций

Таблица 4.14.1 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг** в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	100	100	1
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	100	100	1
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	100	100	1
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	100	100	1
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	100	100	1
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	100	100	1

В республиканском рейтинге 79 позиций, 109 первых

Таблица 4.14.**2** **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации**, по организациям, реализующим образовательные **программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	100	100	1
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	100	100	1
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	100	100	1
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	100	100	1
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	96,32	100	30
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	90	100	53
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	86,39	100	55

В республиканском рейтинге 58 позиций

Таблица 4.14.3 **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг** в образовательной организации, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	98,57	100	19

В республиканском рейтинге 28 позиций

Полный рейтинг по итоговому показателю

Таблица 5.1.1 **Рейтинг по результатам** сбора, обобщения и анализа информации **о качестве оказания услуг организациями**, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим образовательные программы **дошкольного** образования

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг

164	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»	91,98	100	19
162	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»	86,78	100	69
161	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»	86,35	100	80
163	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»	86,19	100	83
165	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»	84,19	100	110
160	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный	82,19	100	142

В республиканском рейтинге из 195 организаций дошкольного образования

Таблица 5.1.2 **Рейтинг по результатам** сбора, обобщения и **анализа информации о качестве оказания услуг** организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим образовательные программы **начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования**

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская ООШ»	88,75	100	39
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская ООШ»	88,47	100	42
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская СОШ»	84,3	100	84
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская НОШ»	83,11	100	88
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская СОШ»	83,55	100	86
88	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская СОШ»	80,69	100	97
86	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская СОШ с УИОП»	77,56	100	105

В республиканском рейтинге из 113 общеобразовательных организаций

Таблица 5.1.3 **Рейтинг по результатам** сбора, обобщения и **анализа информации о качестве оказания услуг организациями**, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим **дополнительные** образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт. Усогорск	86,53	100	30

В республиканском рейтинге из 46 организаций дополнительного образования

Приложение 2 к приказу
Управления образования
от _____ ноября 2020 № 01-06/_____

ПРОТОКОЛ №160
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 160. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Солнечный;

Регион: Республика Коми

Адрес: 169243, Республика Коми, Удорский района, пст. Солнечный, ул. Таёжная, дом 7

Ф.И.О. руководителя: Смирнова Валентина Всеволодовна

Контактный телефон: 8 (82135) 24-432

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

„Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №161
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 161. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Междуреченский детский сад»;

Регион: Республика Коми

Адрес: 169260, Республика Коми, Удорский район, поселок городского типа Междуреченск, Интернациональная улица, 12

Ф.И.О. руководителя: Леонова Татьяна Евгеньевна

Контактный телефон: 8(82135)23-1-68

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями

образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №162
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 162. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Бутканский детский сад»;

Регион: Республика Коми

Адрес: 169251, Республика Коми, Удорский район, село Буткан, 136

Ф.И.О. руководителя: Татарникова Ирина Александровна

Контактный телефон: 8(821)35-35-542

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №163
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 163. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»;

Регион: Республика Коми

Адрес: 169270, Республика Коми, Удорский район, поселок городского типа Усогорск, Привокзальная улица, 9

Ф.И.О. руководителя: Будрина Валентина Борисовна

Контактный телефон: 8(82135)51-748

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №164
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 164. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чимский детский сад»;

Регион: Республика Коми

Адрес: 169253, Республика Коми, Удорский район, поселок Чим, Центральная улица, 5 а

Ф.И.О. руководителя: Дик Алена Николаевна

Контактный телефон: (882135)27-5-58

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №165
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 165. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ёртомский детский сад»

Регион: Республика Коми

Адрес: 169268, Республика Коми, Удорский район, село Ёртом, 82

Ф.И.О. руководителя: Зиновьева Елена Григорьевна

Контактный телефон: 8(82135)2-57-40

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- режим занятий обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- режим занятий обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №87
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: **87. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Благоевская средняя общеобразовательная школа»;**

Регион: Республика Коми

Адрес: 169250, Республика Коми, Удорский район, поселок городского типа Благоево, улица Дружбы, 11

Ф.И.О. руководителя: Барышева Галина Вячеславовна

Контактный телефон: 8(912)956-22-69

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №88
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: **88. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Косланская средняя общеобразовательная школа»;**

Регион: Республика Коми

Адрес: 169240, Республика Коми, Удорский район, село Кослан, Н.Трофимовой улица, 22

Ф.И.О. руководителя: Лютоев Владимир Васильевич

Контактный телефон: 8(82135)33-2-35

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о режиме и графике работы образовательной организации
- правила приема обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

„Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о режиме и графике работы образовательной организации
- правила приема обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №89
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: **89. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чернутьевская средняя общеобразовательная школа»;**

Регион: Республика Коми

Адрес: 169262, Республика Коми, Удорский район, село Чернутьево, 102

Ф.И.О. руководителя: Тюрнина Анна Валерьевна

Контактный телефон: 8(82135)36-7-61

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

„Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №90

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: **90. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пысская основная общеобразовательная школа».**

Регион: Республика Коми

Адрес: 169263, Республика Коми, Удорский район, село Большая Пысса, Центральная улица, 18

Ф.И.О. руководителя: Букина Эльвира Васильевна

Контактный телефон: 8(82135)35-389

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №91

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: **91. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чупровская начальная общеобразовательная школа»**

Регион: Республика Коми

Адрес: 169249, Республика Коми, Удорский район, село Чупрово, 155

Ф.И.О. руководителя: Бондарь Александра Васильевна

Контактный телефон: 8(82135)2-64-10

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о контактных телефонах и об адресах электронной почты

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №92
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: **92. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вожская основная общеобразовательная школа»**

Регион: Республика Коми

Адрес: 169255, Республика Коми, Удорский район, поселок Вожский, Школьный переулок, 6в

Ф.И.О. руководителя: Ольшанова Людмила Николаевна

Контактный телефон: 8 (82135) 27-4-32

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №38
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 38. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» пгт.Усогорск

Регион: Республика Коми

Адрес: 169270, республика Коми, Удорский район, поселок городского типа Усогорск, улица Ленина, 18

Ф.И.О. руководителя: Кнутас Татьяна Алексеевна

Контактный телефон: 8(82135)51-1-89

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или

гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

Приложение 3 к приказу
Управления образования
от ____ ноября 2020 № 01-06/_____

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель администрации
МО МР «Удорский»

_____
(подпись)

«12» января 2021

ПЛАН
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

_____
наименование организации

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Приведение информационных стендов в соответствие с требованиями, установленными нормативными	Разместить на официальном сайте МДОУ результаты независимой оценки качества условий осуществления	До 27.02.2021	Ответственный за введение сайта ОО		

правовыми актами Российской Федерации; Обеспечение удобной навигации сайта согласно требованиям оформления (корректное отображение сайта в различных браузерах, наличие структурированной информации, приятный дизайн, все страницы сайта должны быть наполнены контентом, не должно быть видимых пустых разделов);	образовательной деятельности дошкольной образовательной организацией Республики Коми в 2020 г. Наличие актуальной и достоверной информацией на сайте МДОУ, обновление дизайна сайта ОО	Март 2021	**ФИО и т.д.** Ответственный за введение сайта ОО		
Своевременное и регулярное обновление информации на официальном сайте организации;	Информационная открытость (наполнения сайта МДОУ)	Раз в 10 дней	Ответственный за введение сайта ОО Заведующий		
Усовершенствование системы поиска информации по сайту;	Доступность информации о МДОУ	Апрель 2021	Ответственный за введение сайта ОО		
Оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг (развернутый ответ на интересующий вопрос, предоставление контактных	Подготовка развернутых ответов на интересующие потребителей вопросы с участием специалистов ДОО, предоставление дополнительных	Март 2021	Заведующий		

данных для получения дополнительных сведений);	контактных данных для получения дополнительных сведений				
Наличие функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг	Обеспечить обратную связь, довести до потребителей информацию о возможности использования электронной связи для получения необходимой информации	постоянно	Ответственный за ведение сайта ОО		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг)	Провести корректировку адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий.	01.09.2021	Старший воспитатель Учитель-логопед Педагог-психолог		

В целях обеспечения реализации образовательной программы дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО должны создаваться условия, гарантирующие возможность обучения и воспитания детей соответствующей категории (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь).	Провести обучение персонала по вопросам, связанным с организацией обеспечением доступности для инвалидов. Проведения внепланового инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов.	Март 2021	Заведующий		